

SantéVet lance à Lyon le 1^{er} Observatoire national « Les français et leurs animaux de compagnie »

Leader français de l'assurance santé animale, SantéVet lance mardi 7 février 2017 le 1^{er} observatoire national « Les français et leurs animaux de compagnie ». Cet observatoire est fondé sur les résultats d'une vaste enquête nationale réalisée du 16 au 19 août 2016 par l'institut de sondage IPSOS à Lyon auprès d'un échantillon de 1 000 propriétaires - non clients de SantéVet - de chien (500) et de chat (500).

L'observatoire SantéVet publiera chaque année une infographie sur le comportement des français avec leur animal de compagnie avec pour objectif d'ancrer dans le temps ce rendez-vous statistique annuel.

Cette enquête approfondie - qui va de l'acquisition de l'animal à sa santé en passant par les soins et la prévention, son lieu de sommeil et ce qu'il apporte à leurs propriétaires - permet de mieux connaître qui sont les propriétaires de chien et de chat, d'avoir un état des lieux de leur implication et de mieux comprendre leur relation à l'animal.

Des différences notables entre les propriétaires de chien et de chat

- **Une logique d'acquisition différente :**
 - o 65% des propriétaires de chien ont acheté leur animal contre 14% pour les propriétaires de chat.
 - o Les chiens sont principalement achetés directement chez des éleveurs tandis que les refuges sont les principaux lieux d'achats des chats.
 - o Le montant moyen dépensé pour l'achat d'un chien est de 672€ contre 258€ pour les chats.
- **Une relation à l'animal différente pour les vacances :**
 - o 44% des propriétaires de chien voyagent toujours avec leur animal contre 10% des propriétaires de chat. Cependant les propriétaires de chien partent moins souvent en vacances depuis qu'ils ont un animal et les propriétaires de chat tendent à partir moins longtemps.
 - o Lorsque les propriétaires partent en vacances sans leurs animaux, ils les laissent principalement à un membre de leur famille. Seul 16% des propriétaires de chien ont recours à un service de garde et 5% pour les propriétaires de chat.

Le bien-être perçu est le principal point commun entre les propriétaires de chien et de chat

Les animaux de compagnie sont principalement considérés comme des facteurs de bien être, 58% pour les propriétaires de chat et 43% pour les propriétaires de chiens, visant aussi bien à faire de la compagnie aux propriétaires qu'à diminuer le stress, l'anxiété et l'ennui des propriétaires.

Les propriétaires de chien sont davantage impliqués dans la santé de leur animal de compagnie

- **Les propriétaires de chien ont davantage recours aux soins et traitements de prévention** que les propriétaires de chat :
 - o Traitements antiparasitaires : 90% chez les chiens vs. 77% chez les chats.
 - o Vermifuges : 85% vs. 72% chez les chats
 - o Vaccination : 85% vs. 57% chez les chats
- **59% des propriétaires de chien font un bilan de santé annuel** pour leurs animaux contre 37% pour les propriétaires de chat.

- **Le premier réflexe** en cas de souci de santé pour les deux types de propriétaires est d’emmener leur animal chez le vétérinaire. Il existe des nuances notables lorsque les propriétaires doivent se rendre au travail:
 - o Propriétaires de chien : 25% emmènerait leur chien chez le vétérinaire et resterait auprès d’eux. 12% sont prêts à prendre un RTT pour s’occuper de leur animal
 - o Propriétaires de chat : Ils auraient davantage tendance à aller au travail en laissant leur animal chez eux ou chez un proche.
- **Le réflexe internet :**
 - o 14% des propriétaires d’animaux consultent des sites internet en cas de souci de santé
- **Les chiens sont mieux soignés et mieux suivis :**
 - o Les propriétaires de chien se rendent généralement 1,9 fois par an chez le vétérinaire en moyenne et 1,2 fois par an pour les propriétaires de chat.
 - o 7% des propriétaires de chien ne se sont pas rendus chez le vétérinaire au cours des 12 derniers mois et 26% concernant les propriétaires de chat.
- **Les propriétaires de chien dépensent plus que les propriétaires de chat:**
 - o Les propriétaires de chien dépensent en moyenne 208€/an chez le vétérinaire et 143€/an pour les propriétaires de chat.
 - o La plus grosse dépense chez le vétérinaire s’élève à 282€ en moyenne pour les propriétaires de chien et 188€ pour les propriétaires de chat.
- **Décision face à une facture vétérinaire de plus de 1 000 €**
 - o 19% des propriétaires de chat envisageraient d’euthanasier leur animal contre 9% chez les propriétaires de chien
 - o Plus de la moitié des propriétaires de chien et de chat seraient prêts à payer avec leurs fonds personnels

L’assurance santé animale est perçue comme utile

- **6% des foyers ayant un animal sont assurés**
- 60 % des nouveaux animaux assurés ont moins d’un an
- Les services d’assurance santé animale sont connus de la quasi-totalité des propriétaires de chien (95%) et de chat (93%). 33% considèrent que c’est utile

Et demain ? Des besoins en vétérinaires 7/24 et... en objets connectés

SantéVet

Entre 18.000 et 20.000 demandes de remboursement par mois

Fondée en 2003 par Jérôme SALORD, SantéVet est devenue en 14 ans le spécialiste français de l’assurance santé des animaux de compagnie. Basée à Lyon, la société compte aujourd’hui 120 collaborateurs et s’est très rapidement positionnée en tant que leader sur le marché grâce à la qualité de ses services, à son expertise de la santé animale et à la présence de vétérinaires et d’Auxiliaires Spécialisés Vétérinaires (ASV) au cœur même de ses équipes.

Son métier ? Rembourser les frais vétérinaires des propriétaires de chiens, chats, et nouveaux animaux de compagnie (NAC) tels que lapins, furets ou perroquets ! Avec un taux de satisfaction client de 94 %, SantéVet a construit une relation de confiance avec la profession vétérinaire française.

La Compagnie des Animaux, propriétaire de la marque SantéVet, gère en marque blanche avec sa société de courtage Vetassur, les contrats d’assurance santé animale de Ag2r La Mondiale, BNP-Paribas ou encore Allianz...

Les conseillers santé animale de Vetassur gèrent entre 18.000 et 20.000 demandes de remboursement par mois.

Un développement international

L’arrivée en décembre 2015 de SantéVet en Belgique avant d’étendre ses services en Espagne en 2017 confirme les besoins de propriétaires européens d’animaux de compagnie très attachés à la notion de bien-être animal et désireux d’apporter les meilleurs soins vétérinaires à leur compagnon.

Chiffre d’affaires Compagnie des Animaux 2016 : 36 M€

Contacts Presse

Hugues Salord
Tél. 06.26.53.75.15
h.salord@santevet.com

Rodolphe Savereux
Port. 06.73.99.96.74
rodolphe.savereux@savereux-rp.com